

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	2		1		国の基準は満たしておりますが、利用人数や活動内容によっては窮屈に感じるときもあるかと思えます。限られたスペースを有効に活用し、安心安全なサービス提供に努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	2		1		指定基準に基づき職員の配置をしておりますが、今後も充実した支援がおこなえるように適切な配慮を考えてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1		2		出入口が狭く、特に送迎時にご迷惑をおかけしております。設備等について、全ての障害の特性に対応してはおりませんが、安全面に関して十分に配慮し対応しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1				日々、清掃・消毒をおこない清潔保持をおこなっています。一人ひとりがゆったり、心地よく過ごせるように配慮しています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1				利用児童の特性や状況を踏まえ、個別活動および小集団活動を組み合わせて実施しております。今後も職員間で特性や支援内容について共有し、適切な支援に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているとと思いますか。	9					公式Webサイトで公表しておりますが、再度見直し、随時更新してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	1				支援の計画は、保護者様のニーズも取り入れ、利用児童の課題を客観的に分析した上で作成しております。就学前は、就学に向けて必要なスキルを療育や支援プログラムに取り入れていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1		1		支援の計画は児童発達支援ガイドラインに基づき、【本人支援】の5領域より現在と当面の生活の状況等を踏まえて、児童の育ち全体に必要な支援を組み立てております。【家族支援】・【移行支援】においても、あわせておこなうことを基本としております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					児童ごとに作成している個別支援計画に基づいて、日々課題の達成を目指した療育プログラムを職員間で共有して取り組んでおります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6			3		毎月の壁面アート作成や長期休みのイベント、年中行事に合わせた活動をおこなっています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	2	3		今後については状況を鑑み、保護者様からのご意向も伺いながら交流の機会を検討してまいります。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					契約時に「利用契約書」「重要事項説明書」の読み合わせをおこない、保護者様からの同意をいただいております。今後も丁寧な説明を心がけ、変更がある場合は随時お知らせしてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					ガイドラインに基づいて個別支援計画を作成しております。保護者様への説明をおこない、ご理解いただいたうえで同意を得ております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2		4		その日の支援内容は児童のお渡し時に説明しておりますが、保護者様のご要望に添えるよう改善してまいります。職員一同、保護者様に寄り添う支援ができるよう努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9					児童の状況につきましては、保護者様と情報共有させていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					送迎時及び、個別支援計画モニタリング実施時にご家庭でのお困りごとや今後の支援等についてお聞きしております。その他、いつでもお気軽にお声掛けしていただきたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1				ご相談いただいた困りごとが早期解決に繋がるよう迅速な対応を心がけ、共に歩んでいきたいと思っております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	2	6		保護者会等の父母の活動や、きょうだい同士の交流の機会については、ご要望があれば検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				hugのメッセージ機能のおかげでより相談しやすくなりました。	ありがとうございます。日頃から職員間で共有できる体制を整え、相談や申入れに対して迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					保護者様からお聞きしたご家庭の様子、気づきを共有し今後の療育に繋げてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	1				公式WebサイトのブログやSNS等で情報を発信しております。HUGマイページにて利用日ごとの療育や活動内容をお伝えしております。自己評価の結果につきましても公式Webサイトに公表しております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					お預かりしております個人情報、所定の場所に施設保管しております。	
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			2		契約時の説明及び、各種マニュアルは事業所出入口壁面に掲示しております。常に保護者様、職員が確認できるようにしております。定期的に児童と共に訓練をしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			1		年間を通して訓練計画を作成し、非常災害時に備え、児童と共に訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			1		日々、利用児童が安心安全に過ごせるよう支援をおこなっております。事業所において安全計画を作成しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1		事故やケガなどが発生しないよう安全第一に努めておりますが、誤って起きた際には迅速に対応し、発生時の状況を適切にお伝えいたします。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	6	3				児童が安心安全に過ごせる居場所作りとなるよう、日々精進してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6	3				利用児童が楽しみ、興味のある活動の提供に努めております。送迎時に当日の様子を聞き取り、体調面については十分に配慮しております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1			写真や帰宅後の様子から楽しんで通所していると実感しています。	貴重なご意見ありがとうございます。児童が健やかに育っていくための役割として、家庭や地域社会における生活を通じ、様々な体験を積み重ねる中で、相互に関係を築きながら達成できるようなってまいります。これからも保護者様から信頼を得られるサービス提供を実施してまいります。ご多忙のところアンケートにご協力いただき感謝いたしております。